mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

Constitución X Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Pinillos

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 4 personas quedando conformada la alianza con 12 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*Participación de secretaria de salud.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Janny Perez Pineda	1051744870	jannyperezpineda@gmail.com 3003660144	PRESIDENTE	Janny Perez P.
Diana Milena Hile Amaya Madera	1124007209	dianaamaya0454@gmail.com 3215144268	SECRETARIO	Diana Amaya
Esther Viviana Consuegra Arroyo	45768899	mariagrey403@gmail.com 3117234732	TESORERO	Esther Viviana consuegra.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencia	Margarita Rosa Consuegra	1051736923	Margarita consuegra
Consulta externa	Edwar Antonio Arrieta	73584470	Edwar Arrieta
Promoción y Prevención	Esneda Beleño H.	45740848	esneda beleño
Ginecologia	Ursulina Araujo	45492034	Ursulina Araujo
Droguería	Janny Perez Pineda	1051744870	Janny Perez

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Janny Perez P.	1051744870	Sector Pueblo Nuevo 3003660144	Janny Perez
Esther Viviana C.	45768899	La Unión Pinillos 3117234732	Ester Viviana Consuegra A.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Leonor Larios	45770023	Barrio San Martín	Leonor Larios Ortega

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
San Nicolas	Janny Perez P.	B. Pueblo Nuevo 1051744870	3003660144	Janny Perez

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Compañía

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Sulay Arias Pianeta	45f41692	Barrio Maria Paz 3114178096	Sulay Arias P.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Diana Milena Amaya	1240072094	Barrio Maria Paz 3215144268	Diana Amaya

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Sandra Baldovino	45769999	B. Arroyito 3147869882	Sandra BP

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Nelsy Saballeth	45f41049	Corregimiento Sta Rosa - 3226432153	Nelsy

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13549 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 15-03-2023

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Dona			

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Edwar Antonio	73584470	Santa Cruz 3106826443	Edwar Antonio mora

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Compañía
Donaldo Espejo	73583873	Nueva Esperanza 3147060783	Donaldo espejo

OBSERVACIONES

Se dio lectura Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado!

Para mayor constancia se firma en Pinillos a los 15 días del mes de marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Pinillos
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-03-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Violetti Carmona Martinez	1051745451	Nicaragua	Violeth C.
Yanelli Molina Rodriguez	45769985	Palomino	Yaneth M
Leidiz cervantes Pava	1051734180	Palenquito	leidiz C
Maria M. Mora Amaris	50896474	Conchita	Maria Mora
Armando Pacheco Rangel	9165817	Sector El Carmen	Armando
Aida Luz Lopez Jimenez	45740884	Playa Bonito	Aida Luz Lopez
Jolfry Aguas Rodriguez	9169546	La Victoria	Yolfris Aguas
Adelis Rocha Gonzalez	1051738152	Armenia	
Kelly Sierra Rodriguez	1002424465	Montequeira	KELIS S
Leidi Silva Ferra	1051735691	Sector Pueblo Nuevo	Leidis
Sandra Martinez A	1051735214	Nicaragua	Sandra Carmona
Abraham Arias Osorio	1002426672	Sector la candelaria	Abraham
Nilson Diaz Perez	1051736778	Los limones	Nilson
Candelaria Trujos R.	23048279	Limón Rab.	Candelaria
Nicolasa Ruiz Atencio	45768098	Maria para	Nicolasa R A
Abdulio Rodriguez G	9169158	palenquito	Abdulio
Lucia E Gonzalez Quintero	1051736902	El carmen	Lucia Gonzalez
Leonardo Gomez Beleño	9129479	Arroyito	
Yoxifer Beleño T.	1051739064	Palomares	Yoxifer Beleño
Yenny Donado Rangel	1.051.742.439	Cabecera	
Sulay Aria Pianeta	45-741692	B. Barrio M. Paz	Sulay A P
Janny Alexandra Perez Pineda	1.051.744.870	B. Nuevo Nuevo	Janny P.
Isabel Porra	5703321	Los conchita	
Lucis x saballetti	45741049	santa Rosa	Lucis Saballetti
Juan Ochoa Avila	1.143.390.403	Cabecera	
Donaldo Espejo Correa	73583873	N. Esperanza	Donaldo Espejo
Viviana Consuegra Arroyo	45768899	Jaramillo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Pinillos
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 15-03-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sandra Baldovino	45769999	Arrollito	Sandra B
Ursulina Araujo Tafur	45492034	B. La candelaria	Ursulina A.
Leonor Lunes Ortega	45.770.023	B. San martin	
Donaldo Espejo correa	73583873	N: esperanza	Donaldo E
Edwer Arrieta Mora	73584470	Santacoa	Edwer
Diana Amaya Molina	1124007209	Maria paz	Diana Amaya